

## WEKA-Akademie Seminar

# Konfliktmanagement für Lehrlinge

### LIVE Online-Seminar

#### Seminarinhalte

- Vermittlung von Grundlagenwissen zu Konflikten (Entstehung, Arten, Eskalation und Deeskalation, Kommunikation...)
- Reflexion der persönlichen Konfliktmuster
- Wege aus der negativen Konfliktdynamik
- Konflikte erkennen und ihnen gekonnt begegnen
- Professionelles Verhalten in bestehenden Konfliktsituationen
- Wertschätzende Kommunikation in schwierigen Gesprächssituationen
- Körpersprache bewusst einsetzen
- Hilfreiche Tipps und Tools zur Vorbeugung und Prävention, um in Online-Meetings und Chats professionell und deeskalierend agieren zu können

#### Zielgruppe

- Lehrlinge

#### Wichtige Informationen

##### Termine

21.01.2026: Online

24.09.2026: Online

##### Referentin

Lisa Solta, MSc

##### Teilnahmegebühr pro Person

€ 416,67 (zzgl. MwSt.)

##### Abschluss

Teilnahmebestätigung

##### Teilnahmebedingungen und AGB

Die Seminargebühr ist innerhalb von zehn Tagen nach Rechnungsstellung fällig, spätestens zahlbar zum Kursbeginn. Der Teilnehmer kann bis spätestens 15 Tage vor Kursbeginn vom Seminar zurücktreten. Die Rücktrittsgebühr beträgt dann 30 Prozent der Kursgebühr. Wenn sich Teilnehmer später abmelden oder nicht teilnehmen, wird der volle Betrag fällig. Es kann auch ein Ersatzteilnehmer durch den ursprünglichen Teilnehmer bestimmt werden. Rücktritt oder Ummeldung sind uns bitte rechtzeitig schriftlich mitzuteilen.

Es gelten die AGB: [www.akademie-herkert.at/agb](http://www.akademie-herkert.at/agb).

Mit der Anmeldung stimmen Sie der Abwicklung des Seminars durch Akademie Herkert des Schwesterunternehmens FVH Forum Verlag Herkert GmbH zu.



**Die Anmeldemöglichkeit finden Sie auf der nächsten Seite!**

☒ **Ja**, wir melden uns mit \_\_\_\_ Teilnehmer:innen zu folgendem Seminar an:

## Konfliktmanagement für Lehrlinge

☐ Termin: 21. Januar 2026,  
von 9:00 – 17:00 Uhr  
Ort: Online  
Artikelnummer: F7813715 / 4912/7  
Preis: € 416,67 (zzgl. MwSt.)

☐ Termin: 24. September 2026,  
von 9:00 – 17:00 Uhr  
Ort: Online  
Artikelnummer: F7813716 / 4912/7  
Preis: € 416,67 (zzgl. MwSt.)

Ihre Bestellung wird vom Schwesterunternehmen Akademie Herkert abgewickelt.

### Rechnungsanschrift:

Firma / Branche / Mitarbeiteranzahl

Titel / Vorname / Nachname / Funktion

Straße / PLZ / Ort

Telefon / E-Mail-Adresse

Datum / Unterschrift

**Dieses Seminar wird  
in Kooperation mit  
Akademie Herkert  
durchgeführt.**



### Folgende Personen nehmen am Seminar teil:

**Teilnehmer 1** Titel / Vorname / Nachname / E-Mail-Adresse / Funktion

**Teilnehmer 2** Titel / Vorname / Nachname / E-Mail-Adresse / Funktion



**Telefon**  
01/97000-100



**E-Mail**  
[kundenservice@forum-media.at](mailto:kundenservice@forum-media.at)



**Seminarshop**  
[forum-akademie.at](http://forum-akademie.at)

Die WEKA Business Solutions GmbH liefert zu ihren allgemeinen Geschäftsbedingungen und unter Eigentumsvorbehalt. Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie unter <https://www.forum-akademie.at/agb>. Es gilt die Datenschutzerklärung, diese finden Sie unter <https://www.forum-akademie.at/datenschutzrichtlinie>. Mit der Bestellung stimmen Sie der telefonischen Kontaktaufnahme zu Produktvorstellungen zu. Die Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.