

WEKA-Akademie Seminar

KI-Einsatz im Kundenservice

LIVE Online-Seminar

Seminarinhalte

- Praktische Beispiele für den KI-Einsatz im Kundenservice
 - E-Mail, Chat, Telefon
 - Anfragen beantworten 24/7
 - Chatbots
 - Digitale Sprachassistentz
 - Automatisierte Hotline
 - Self-Service für Kunden
- Praktisches Beispiel
 - Gemeinsamer Aufbau eines Chatbots für Ihr Unternehmen (keine Programmierkenntnisse erforderlich!)
- Leitfaden für Ihr KI-Projekt
 - Identifizieren geeigneter Anwendungsfälle
 - Überprüfen der Datenverfügbarkeit und Qualität
 - Daten, die in KI-Projekten benötigt werden, einschätzen
 - Fahrplan für ein KI-Projekt
 - Nutzen kommunizieren: verbesserte Kundenzufriedenheit, Kosteneffizienz, Entlastung des Kundenservices
- Umsetzung Ihres KI-Projekts „Make or buy“ – und alles dazwischen
 - Passende KI-Tools finden und auswählen
 - Aufbau einer Inhaltsbasis
 - Erstellung eines Prototyps
 - Integrationsmöglichkeiten in die bestehende Infrastruktur
 - Konkrete Tipps für eine erfolgreiche Umsetzung

Zielgruppe

- Kundenservice
- IT
- Assistenz

Wichtige Informationen

Termine

28.01.2026: Online

17.09.2026: Online

Referent

Mag. Helmut Niessner, PhD

Teilnahmegebühr pro Person

€ 665,- (zzgl. MwSt.)

Abschluss

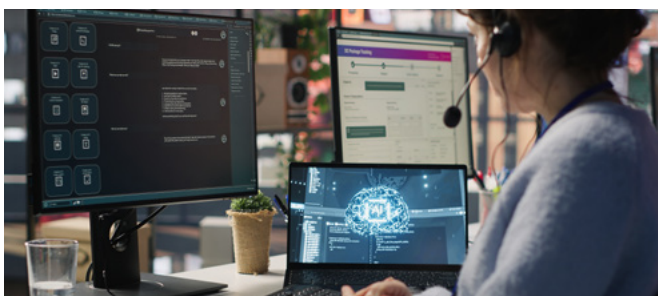
Teilnahmebestätigung

Teilnahmebedingungen und AGB

Die Seminargebühr ist innerhalb von zehn Tagen nach Rechnungsstellung fällig, spätestens zahlbar zum Kursbeginn. Der Teilnehmer kann bis spätestens 15 Tage vor Kursbeginn vom Seminar zurücktreten. Die Rücktrittsgebühr beträgt dann 30 Prozent der Kursgebühr. Wenn sich Teilnehmer später abmelden oder nicht teilnehmen, wird der volle Betrag fällig. Es kann auch ein Ersatzteilnehmer durch den ursprünglichen Teilnehmer bestimmt werden. Rücktritt oder Ummeldung sind uns bitte rechtzeitig schriftlich mitzuteilen.

Es gelten die AGB: www.akademie-herkert.at/agb.

Mit der Anmeldung stimmen Sie der Abwicklung des Seminars durch Akademie Herkert des Schwesterunternehmens FVH Forum Verlag Herkert GmbH zu.



Die Anmeldemöglichkeit finden Sie auf der nächsten Seite!

☒ **Ja**, wir melden uns mit ____ Teilnehmer:innen zu folgendem Seminar an:

KI-Einsatz im Kundenservice

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Termin: 28. Januar 2026, von 9:00 – 17:00 Uhr | <input type="checkbox"/> Termin: 17. September 2026, von 9:00 – 17:00 Uhr |
| Ort: Online | Ort: Online |
| Artikelnummer: F7826705 / 4891/4 | Artikelnummer: F7826706 / 4891/4 |
| Preis: € 665,- (zzgl. MwSt.) | Preis: € 665,- (zzgl. MwSt.) |

Ihre Bestellung wird vom Schwesterunternehmen Akademie Herkert abgewickelt.

Rechnungsanschrift:

Firma / Branche / Mitarbeiteranzahl

Titel / Vorname / Nachname / Funktion

Straße / PLZ / Ort

Telefon / E-Mail-Adresse

Datum / Unterschrift

**Dieses Seminar wird
in Kooperation mit
Akademie Herkert
durchgeführt.**



Folgende Personen nehmen am Seminar teil:

Teilnehmer 1 Titel / Vorname / Nachname / E-Mail-Adresse / Funktion

Teilnehmer 2 Titel / Vorname / Nachname / E-Mail-Adresse / Funktion

 **Telefon**
01/97000-100

 **E-Mail**
kundenservice@forum-media.at

 **Seminarshop**
forum-akademie.at

Die WEKA Business Solutions GmbH liefert zu ihren allgemeinen Geschäftsbedingungen und unter Eigentumsvorbehalt. Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie unter <https://www.forum-akademie.at/agb>. Es gilt die Datenschutzerklärung, diese finden Sie unter <https://www.forum-akademie.at/datenschutzrichtlinie>. Mit der Bestellung stimmen Sie der telefonischen Kontaktaufnahme zu Produktvorstellungen zu. Die Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.