

WEKA-Akademie Seminar

Business-Etikette für Lehrlinge

Praxis-Workshop

Seminarinhalte

- Neu im Job – der erste Eindruck zählt!
 - Schüler:in und Mitarbeiter:in – wo sind die Unterschiede?
 - Begrüßung, Kennenlernen und Small Talk im Business
 - Die korrekte Anrede – Duzen oder Siezen?
- Selbstbewusster Auftritt im Berufsalltag
 - Professioneller Umgang mit Vorgesetzten, Kolleg:innen, Kund:innen und Geschäftspartner:innen
 - Pünktlichkeit, Lernbereitschaft, Engagement und Pflichtbewusstsein
 - Souverän auftreten durch Körpersprache
 - „Schön sprechen“ – aber wie?
 - Telefon & E-Mail: Umgangsformen im Kundenkontakt
 - Verhalten in Internet und sozialen Netzwerken
- Business-Lunch in der Praxis: Training für perfekte Umgangsformen bei Tisch
- Dresscode
 - Wahl der passenden Kleidung für den Berufsalltag
 - Körperpflege, Tattoos und Piercings
 - Dos and Don'ts
- Korrektes Verhalten in jeder Situation
 - Standardsituationen: Handygespräche, Rauchen, Niesen etc.
 - Trennung von Beruflichem und Privatem
 - Umgang mit Problemen, Konflikten und Kritik
 - Besondere Verhaltensregeln in Zusammenhang mit COVID-19

Zielgruppe

- Lehrlinge

Wichtige Informationen

Termine

19.03.2026: Wien

29.09.2026: Wien

Referentin

Renate Sandler

Teilnahmegebühr pro Person

€ 416,67 (zzgl. MwSt.)

Abschluss

Teilnahmebestätigung

Teilnahmebedingungen und AGB

Die Seminargebühr ist innerhalb von zehn Tagen nach

Rechnungsstellung fällig, spätestens zahlbar zum Kursbeginn.

Der Teilnehmer kann bis spätestens 15 Tage vor Kursbeginn vom Seminar zurücktreten. Die Rücktrittsgebühr beträgt dann 30 Prozent der Kursgebühr. Wenn sich Teilnehmer später abmelden oder nicht teilnehmen, wird der volle Betrag fällig. Es kann auch ein Ersatzteilnehmer durch den ursprünglichen Teilnehmer bestimmt werden. Rücktritt oder Ummeldung sind uns bitte rechtzeitig schriftlich mitzuteilen.

Es gelten die AGB: www.akademie-herkert.at/agb.

Mit der Anmeldung stimmen Sie der Abwicklung des Seminars durch Akademie Herkert des Schwesterunternehmens FVH Forum Verlag Herkert GmbH zu.



Die Anmeldemöglichkeit finden Sie auf der nächsten Seite!

☒ **Ja**, wir melden uns mit ____ Teilnehmer:innen zu folgendem Seminar an:

Business-Etikette für Lehrlinge

☐ Termin: 19. März 2026,
von 9:00 – 16:00 Uhr
Ort: Wien
Artikelnummer: F7001227 / 4912/7
Preis: € 416,67 (zzgl. MwSt.)

☐ Termin: 29. September 2026,
von 9:00 – 16:00 Uhr
Ort: Wien
Artikelnummer: F7001228 / 4912/7
Preis: € 416,67 (zzgl. MwSt.)

Ihre Bestellung wird vom Schwesterunternehmen Akademie Herkert abgewickelt.

Rechnungsanschrift:

Firma / Branche / Mitarbeiteranzahl

Titel / Vorname / Nachname / Funktion

Straße / PLZ / Ort

Telefon / E-Mail-Adresse

Datum / Unterschrift

**Dieses Seminar wird
in Kooperation mit
Akademie Herkert
durchgeführt.**



Folgende Personen nehmen am Seminar teil:

Teilnehmer 1 Titel / Vorname / Nachname / E-Mail-Adresse / Funktion

Teilnehmer 2 Titel / Vorname / Nachname / E-Mail-Adresse / Funktion

 **Telefon**
01/97000-100

 **E-Mail**
kundenservice@forum-media.at

 **Seminarshop**
forum-akademie.at

Die WEKA Business Solutions GmbH liefert zu ihren allgemeinen Geschäftsbedingungen und unter Eigentumsvorbehalt. Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie unter <https://www.forum-akademie.at/agb>. Es gilt die Datenschutzerklärung, diese finden Sie unter <https://www.forum-akademie.at/datenschutzrichtlinie>. Mit der Bestellung stimmen Sie der telefonischen Kontaktaufnahme zu Produktvorstellungen zu. Die Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.